



УТВЕРЖДАЮ

Председатель приемной комиссии УдГУ

Ректор Г.В. Мерзлякова

2021 г.

**Программа и правила проведения вступительного испытания
для поступающих в магистратуру по направлению подготовки «Менеджмент»
(по программе магистратуры «Управление проектами») (письменный экзамен)**

Вступительное испытание в форме письменного экзамена проводится по следующим дисциплинам:

- экономическая теория
- общий менеджмент

Правила проведения вступительного испытания

Вступительные испытания оцениваются по семидесятибалльной шкале (максимум 35 баллов за вопрос по общему менеджменту и 35 баллов за вопрос по экономической теории, 10 баллов за осознанность выбора программы). Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания, составляет 20 баллов.

Критерии оценивания:

| Критерии | Параметры | Баллы |
|--|--|----------|
| Ответы на вопросы по программе вступительных экзаменов по двум дисциплинам | Полные и четкие ответы, ясность, грамотность, логичность изложения | 60-70 |
| | Четкие, но недостаточно полные ответы | 41-59 |
| | Недостаточно полные, неточные ответы, допускаются ошибки | 21-40 |
| | Неверные ответы на вопросы, отсутствие ответа | менее 20 |

ПРОГРАММА

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ

Предмет, методы экономической теории. Рыночная экономика. Спрос, предложение, ценообразование. Рыночное равновесие и неравновесие. Производство и издержки. Прибыль. Чистая конкуренция, монополистическая конкуренция, олигополия, чистая монополия. Рынки труда, капитала, земли.

Национальное производство и воспроизводство. Система национальных счетов. ВВП, ВНД, ВПЭ, РД и другие измерители результатов производства. Общее и частичное макроэкономическое равновесие. Совокупный спрос и совокупное предложение. Мультипликатор и акселератор. Цикличность экономики. Занятость и безработица. Инфляция. Экономический рост и экономическое развитие. Инвестиции и инновации.

Экономическая политика государства, её типы и виды. Фискальная политика. Монетарная политика. Социальная политика. Внешнеэкономическая политика. Платежный баланс и валютный курс.

Главные этапы истории экономической теории. Меркантилизм. Физиократическая система. Классическая школа. А.Смит и Д.Рикардо. Марксизм. Маржиналистская революция. Неоклассицизм. А.Маршал. Кейнсианская революция. Посткейнсианство. Монетаризм. Школа экономики предложения. Новая институциональная экономическая теория. Теория общественного выбора. Эволюционная экономика.

Рекомендуемая литература

1. Булатов А. С. Микроэкономика / А. С. Булатов, С. А. Бартенев, О. В. Соколова, В. Б. Сужан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/mikroekonomika-432771>; <https://www.biblio-online.ru/book/cover/7C117762-2E33-4B09-B1A1-5207185ABF3A>. - Рус яз. - ISBN 978-5-534-06406-3.

2. Максимова В. Ф. Микроэкономика / В. Ф. Максимова. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - Режим доступа : <http://www.biblio-online.ru/book/0C9CE0E1-23A1-434B-80E8-3108A29F8A3C>. - Рус яз. - ISBN 978-5-9916-9801-6.

3. Маховикова Г. А. Микроэкономика / Г. А. Маховикова. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/mikroekonomika-431992>; <https://www.biblio-online.ru/book/cover/424E420F-38E1-4FD0-BF7E-08C1B006C203>. - Рус яз. - ISBN 978-5-534-00984-2.

4. Шимко П. Д. Микроэкономика / П. Д. Шимко. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/mikroekonomika-433777>; <https://www.biblio-online.ru/book/cover/54AEC753-AC22-44F9-8FA1-686880FA6B75>. - Рус яз. - ISBN 978-5-534-00473-1

ПРОГРАММА

ОБЩИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 1. Сущность и содержание менеджмента

Различные подходы к определению понятия «менеджмент». «Менеджмент» и «управление»: соотношение понятий. Менеджмент как наука, искусство, вид деятельности. Менеджмент как процесс реализации функций. Менеджмент как процесс. Типология менеджмента. Особенности российского менеджмента.

Тема 2. Эволюция управленческой мысли

Предпосылки возникновения науки менеджмента. Основные направления развития управленческой мысли. Зарубежные школы управления: научного управления, классическая административная, человеческих отношений, социальных систем и др. Сущность и содержание системного подхода, организация как открытая система. Ситуационный подход в менеджменте. Особенности развития теории и практики менеджмента в различных странах. Проблемы и тенденции развития менеджмента в XXI веке.

Тема 3. Принципы менеджмента

Различные подходы к определению состава принципов менеджмента. Состав и содержание основных принципов менеджмента. Сущность принципов, сформулированных различными научными школами и направлениями. Вклад Ф.У.Тейлора, А.Файоля, Г.Форда, Г.Эмерсона, Э.Мэйо, П.Дракера, Ли Якокки и других теоретиков и практиков менеджмента в разработку принципов менеджмента.

Тема 4. Организация как объект менеджмента

Организация как целостная открытая социально – экономическая система. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Связь между внешней и внутренней средой организации. Классификация организаций. Новые типы организаций.

Тема 5. Цели менеджмента

Понятия: «цель», «целеполагание». Миссия организации: ее содержание и предназначение. Требования, предъявляемые к миссии. Цели организации, их соотношение, взаимосвязь, взаимовлияние. Требования к целям. Классификация целей менеджмента. Метод структуризации целей, «дерево целей». Управление по целям (результатам): понятие и характеристика систем управления по целям (результатам).

Тема 6. Функции менеджмента

Понятие «функций менеджмента» и природа функций менеджмента. Их роль и место в теории и практике. Классификация функций менеджмента, их особенности, состав и содержание. Эволюция функций менеджмента с развитием внутренней и внешней среды.

Тема 7. Мотивация деятельности в менеджменте

Понятие и роль мотивации в менеджменте. Факторы мотивации трудовой деятельности человека. Эволюция понимания проблемы мотивации. Теории содержания и процесса мотивации, их характеристики. Особенности применения теорий мотивации в практике российского менеджмента. Формы мотивации в российских организациях.

Тема 8. Стратегический менеджмент как концепция управления

Причины возникновения и сущность концепции стратегического менеджмента. Стратегия и тактика менеджмента: понятие, соотношение и соответствие. Анализ среды в стратегическом управлении. Модель «пяти сил» М. Портера. Методология SWOT. Типы стратегий бизнеса.. Основные факторы, определяющие выбор стратегических альтернатив. Реализация стратегии. Оценка реализации стратегии.

Тема 9. Организационные структуры управления

Определение понятия и принципы построения структур управления. Основные элементы организационной структуры управления: звенья, ступени и связи. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления. Описание и принципы формирования структур, оценка эффективности. Формы организации системы менеджмента: иерархические и органические структуры управления. Основные достоинства и недостатки структур управления. Факторы, влияющие на формирование и развитие организационных структур управления. Делегирование, полномочия, ответственность.

Тема 10. Решения в процессе менеджмента

Понятие «управленческое решение». Сущность и особенности управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Классификация управленческих решений. Сущность процесса принятия решений. Модели и методы принятия решений. Факторы, определяющие эффективность и качество управленческих решений. Групповые формы разработки и принятия управленческих решений.

Тема 11. Понятие и классификация методов менеджмента.

Методы исследования проблем менеджмента. Понятие «метод менеджмента». Взаимосвязь методов менеджмента с целями, функциями, законами и принципами менеджмента. Подходы к классификации методов менеджмента. Классификация методов управленческого воздействия, их характеристика, особенности, развитие в современных условиях.

Тема 12. Управленческий труд и его специфика

Предпосылки возникновения и обособления управленческого труда. Природа, характер, содержание и особенности управленческого труда. Эффективность управленческого труда. Классификации управленческого персонала. Условия и показатели результативной деятельности управленческого персонала. Структура и численность работников аппарата управления и тенденции их изменения.

Тема 13. Менеджер – профессиональный управляющий и центральная фигура в системе менеджмента организации

Менеджер как профессиональный управляющий. Менеджер как должность. Менеджмент и руководство: соотношение понятий. Руководитель, менеджер, предприниматель, бизнесмен: общее и особенное в их действии. Требования, предъявляемые к современным менеджерам. Роли менеджера. Полномочия менеджеров различных уровней управления. Менеджер и его команда.

Тема 14. Лидерство и власть в менеджменте

Власть и влияние в организации. Источники и баланс власти, лидерство и власть. Природа и определение понятия лидерства. Типы лидерства. Лидерство и стиль управления. Подходы к изучению лидерства (теории лидерства). Роль лидерства в повышении эффективности менеджмента. Стиль менеджмента: понятие и сущность. Типология стилей менеджмента.

Тема 15. Групповая динамика и конфликтность в менеджменте

Понятие и природа групп. Виды групп и их характеристика. Групповые процессы. Лидерство в группе. Потенциальные преимущества и недостатки групповой работы. Взаимодействие человека и группы. Условия и факторы эффективности групповой работы. Конфликтность в менеджменте. Управление конфликтом. Типы конфликтов. Причины конфликтной ситуации. Стили разрешения конфликтов. Структурные методы управления конфликтом.

Тема 16. Организационная культура

Понятие «организационная культура». Развитие организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Типология организационных культур. Формирование организационной культуры. Основные характеристики, параметры, функции и элементы организационной культуры. Управление формированием, поддержанием и изменением организационной культуры: возможность и необходимость, процесс управления и его особенности, принципы и методы управления.

Тема 17. Этика менеджмента и социальная ответственность организации

Роль бизнеса в обществе. Социофакторы и этика менеджмента. Критерии принятия этически сложных решений. Факторы, определяющие этический выбор. Социальная ответственность: сущность понятия. Оценка результатов социальной деятельности. Управление этикой и социальной ответственностью организации.

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Гапоненко А. Л. Менеджмент - М.: Издательство Юрайт, 2018. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/757E0C5A-30E5-4C24-9E4D-7268F7249EAB>. - Рус яз. - ISBN 978-5-534-02049-6.
2. Иванова И. А. Менеджмент - М.: Издательство Юрайт, 2018. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/B67EC470-0D17-4D07-A89E-4A362F88564F>. - Рус яз. - ISBN 978-5-9916-7906-0.
3. Коротков Э. М. Менеджмент - М.: Издательство Юрайт, 2017. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593>. - Рус яз. - ISBN 978-5-9916-9689-0.
4. Кузнецов Ю. В. Менеджмент - М.: Издательство Юрайт, 2018. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/096F68CC-48CA-45E9-AA44-20D175847AB6>. - Рус яз. - ISBN 978-5-534-02995-6.

Дополнительная:

1. Астахова Н. И. Менеджмент / Н. И. Астахова. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - Режим доступа : <http://www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C>. - Рус яз. - ISBN 978-5-534-03680-0.
2. Васильева Л. А. Менеджмент - Москва : Русайнс, 2015. - Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks. - Рус яз. - ISBN 978-5-4365-0228-1.
3. Гапоненко А. Л. Теория управления : учеб. для бакалавров вузов по экон. направлениям и спец / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева, Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва : Юрайт, 2014. - 342 с. : рис., табл. ; 84x108/32. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 341-342. - ISBN 978-5-9916-3258-4.
4. Коробко В. И. Теория управления - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks. - Рус яз. - ISBN 978-5-238-01483-8.

5. Леонтьева Л. С. Менеджмент - М.: Издательство Юрайт, 2017. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/F7927A83-0CEF-4993-8357-4D6E4FD3EE61>. - Рус яз. - ISBN 978-5-534-03718-0.

6. Набиев Р.А. Менеджмент. Практикум : учеб. пособие / Р.А. Набиев. - Москва: Финансы и статистика, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-27903291-4.